

公表:平成31年 3月 5日

回収率 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善目標・工夫している点
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	1	2	1	・部屋が整頓されていて、子供が落ち着ける空間がとても良いと思います。	机の移動等により、各活動に合わせて必要な十分なスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4		6	1	・実際何名の職員の方がおられるかわかりかねます。	常時、基準配置数以上の指導員を配置しています。保育士・言語聴覚士・児童指導員の配置。定期的、随時に研修等行い専門性の向上に努めております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	4	8	1	・玄関の段差が高いのと狭さが少し気になります。	今後の課題とさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1				・半年に1回の面談で、しっかり計画されていると思います。	・利用開始時と定期及び随時、ご家族と面談電話等で、課題の確認及び分析等実施しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	4		2		・休日の日など遠出したり、プールに連れて行って下さるのがとても気に入っています。 ・身に付くまで時間がかかる為、同じプログラムをやって欲しい。	・今後も魅力あるプログラム目指し、努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	6	10		・あまり必要と感じていないので今のままです。	・初めての場所や人に対して、精神的に不安定になりやすい子供さんもいらっしゃいます。慎重に検討して参ります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				・個別支援計画を含め、丁寧に教えてもらいました。	・見学やご契約時に、説明しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2				・送迎の時、様子を教えてもらったり、連絡帳で伝えていただいたりしています。 ・電話等で子供の様子を教えてもらっています。	・今後も保護者様と一緒に課題に向き合い、共通理解に努めて参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2				・モニタリング以外に、何か気づいた事などあれば、教えて頂けるので助かります。	・六か月に一度モニタリングの際に、保護者様に支援内容や助言等詳しく説明しております。今後もきめ細やかな支援ができるよう、努めて参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	10	7		・あまり必要を感じていないので今のままです。 ・仕事をしているので難しいです。	・今後の課題とさせていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			4		・苦情があるかわからないが、対応していただけたと思います。 ・経験がないのでわかりません。	・苦情等があった場合(受付窓口・管理者)速やかに問題対応いたします。更にもその場での対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も保護者様に説明して参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3				・度々ノートが書かれてないことがあります。事務所からの提案なら書くべきでは？ ・その日の様子を連絡帳又は口頭で説明していただいています。	・支援の内容により、連絡帳未記入の場合がありますが、送迎時に口頭又は、お子様の様子等気づきがあった場合は、お電話でお伝えさせていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4	3	9			・会報発行を予定しております。 ・今後、業務に関する自己評価を毎年一回ホームページにて、保護者様にご報告いたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	15			7			・個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。今後も十分に注意するよう心掛けて参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善目標
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	3	4	1		・各種マニュアルを施設に設置しておりますが、モニタリングの際などに、随時説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	8	1	7	2		・非常災害の発生に備え、年2回の避難訓練を実施しております。また定期的に防災センターに行き、体験を通して防災の意識を高める取り組みをしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	5	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・予定で苦手な行事がある時など「この日行きたいけど…」と言うことがあり、楽しい日とそうでない日の差が激しい。</li> <li>・子供が毎日「エイルーム、エイルーム」と口ずさんで心待ちにしている様子が親として本当に嬉しいです。</li> <li>・外出自体嫌がる子なので、デイサービスが嫌いと言う意味ではない。</li> </ul>	・療育の強化・活動の充実を図り、お子様が楽しみながら学べるように、日々努力しております。今後更に、楽しんでいただけるように、支援に努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々工夫して子供がのびのび活動できるよう手助けして下さっていることに、いつも感謝しております。</li> <li>・子供の目線で接して下さる皆様の優しさに安心して預けさせていただいております。</li> <li>・子供の成長や、その時の気持ちに配慮していただきありがとうございます。</li> <li>・子供さんに応じたいろんな指導は難しいと思いますが、丁寧に教えてくださるので大変良いと思います。</li> <li>・職員のみなさんのおかげで、気持ちの部分が成長したと感じています。</li> </ul>	・満足しているという多数のご意見ありがとうございます。今後も、当事業所の特徴を活かし、利用していただく方が満足し、成長に繋がるよう、常に検討して参ります。