

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

公表: 令和 3年3月5日

回収率 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善目標・工夫している点
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	1	2		・子どもの人数が増えたり、室内での活動が多くなり狭いと感じる。 ・大変広いお部屋で快適に過ごさせていただいていると思います。	机の移動、パーテーション等を活用し、各活動に合わせて必要なスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		1		・皆様いつもニコニコ優しい笑顔でありがとうございます。	常時、基準配置数以上の指導員を配置しています。保育士・児童指導員の配置。定期的、随時に研修等行い専門性の向上に努めております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6	2	8		・十分にしてくださっています。	玄関の段差については、折り畳みスロープ等で対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			2		・計画書、頭が下がる思いです。我が子に添って考えて下さり感謝しています。	利用開始時と定期及び随時、ご家族と面談電話等で、課題の確認及び分析等実施しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			2		・固定していただいても大丈夫です。	今後も魅力あるプログラム目指し、努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	4	12		・特に必要としていない。 ・必要性を感じない。	初めての場所や人に対して、精神的に不安定になりやすい子供さんもいらっしゃいます。慎重に検討して参ります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	1	1			見学やご契約時に、説明しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1				・十分に伝えていただいています。	今後も保護者様と一緒に課題に向き合い、共通理解に努めて参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22		1				・6か月に一度モニタリングの際に、保護者様に支援内容や助言等詳しく説明しております。今後もきめ細やかな支援ができるよう、努めて参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	6	10	1	・現状で満足しています。 ・父母の会の活動がもしあれば参加してみたいと思います。 ・特に必要としていない。	今後の課題とさせていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			4			苦情等があった場合(受付窓口・管理者)速やかに問題対応いたします。更にもその場での対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も保護者様に説明して参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23						支援の内容により、連絡帳未記入の場合がありますが、送迎時に口頭又は、お子様の様子等気づきがあった場合は、お電話でお伝えさせていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	2	3		・特に必要としていない。	会報を発行をしております。毎月活動表を配布いたします。業務に関する自己評価を毎年一回ホームページにて、保護者様にご報告しています。
14	個人情報に十分注意しているか	22			1			個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。今後も十分に注意するよう心掛けて参ります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善目標
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	2	7	1		各種マニュアルを施設に設置しておりますが、モニタリングの際などに、随時説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		10			非常災害の発生に備え、年2回の避難訓練を実施しております。また定期的に防災センターに行き、体験を通して防災の意識を高める取り組みをしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・本当に楽しみにしています。いつもニコニコ機嫌で帰って来てくれます。</li> <li>・楽しみにして毎回通わせてもらっています。</li> <li>・本人にとって安心して話せる先生がいらっしゃる、安心していられる場所、帰ってくると気分が良く、いい顔しています。</li> <li>・子どもは楽しく通っているとのことです。</li> <li>・毎回エイルームでの時間を楽しんでいます、リセットできている感じがします。</li> </ul>	療育の強化・活動の充実を図り、お子様が楽しみながら学べるように、日々努力しております。今後更に、楽しんでいただけるように、支援に努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	23					<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもがいつも楽しく過ごせており、先生方のご配慮に大変感謝しております。</li> <li>・問題のある放課後等デイサービスも非常に多いようで、最近もニュースになっていましたが、ei-roomの先生方は、本当に子どもたちの成長を考えて熱心に明るく接して下さい、素晴らしい場所に出会えてよかったです。</li> <li>・毎年のBirthday Cardのクオリティの高さにも驚かされます。</li> <li>・いつも皆様が優しく接してくださって、感謝しかございません。</li> <li>・コロナ禍の中大変ですが、対策をとっていただいて、通わせてもらえることに感謝しています。</li> <li>・今コロナ禍でなかなか外での活動が出来にくい状況ですが、室内での活動も充実しています。今後も今まで以上に子どもたちが楽しく過ごせる場所として頑張ってもらいたいと思います。保護者として本当に感謝しています。</li> </ul>	・満足しているという多数のご意見ありがとうございます。今後も、当事業所の特徴を活かし、利用していただく方が満足し、成長に繋がるよう、常に検討して参ります。