

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

公表: 令和4年3月5日

回収率 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善目標・工夫している点
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		2			法令で定められている以上のスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1					常時、基準配置数以上の指導員を配置しています。保育士・児童指導員の配置。定期的、随時に研修等行い専門性の向上に努めております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	1	10			玄関の段差については、折り畳みスロープ等で対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22						利用開始時と定期及び随時、ご家族と面談電話等で、課題の確認及び分析等実施しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			1			今後も魅力あるプログラム目指し、努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	6	9			初めての場所や人に対して、精神的に不安定になりやすい子供さんもいらっしゃいます。慎重に検討して参ります。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			1			見学やご契約時に、説明しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1					今後も保護者様と一緒に課題に向き合い、共通理解に努めて参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1					・6か月に一度モニタリングの際に、保護者様に支援内容や助言等詳しく説明しております。今後もきめ細やかな支援ができるよう、努めて参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	7	8		・現状に満足している。	今後の課題とさせていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			4			苦情等があった場合速やかに問題対応いたします。更にその場での対応や報告だけでなくとどまらず、改善策実施後の状況も保護者様に説明して参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22						支援の内容により、連絡帳未記入の場合がありますが、送迎時に口頭又は、お子様の様子等気づきがあった場合は、お電話でお伝えさせていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	1	5			会報を発行をしております。毎月活動表を配布しています。業務に関する自己評価を毎年一回ホームページにて、保護者様にご報告しています。
14	個人情報に十分注意しているか	19	1		2			個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。今後も十分に注意するよう心掛けて参ります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善目標
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯 マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	13		2	7			各種マニュアルを施設に設置しております が、モニタリングの際などに、随時説明さ せていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定 期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	14			8			非常災害の発生に備え、年4回の避難訓 練を実施しております。また定期的に防災 センターに行き、体験を通して防災の意識 を高める取り組みをしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにして いるか	22					<ul style="list-style-type: none"> <li>・ei-roomに楽しんで通っているのが本当に 伝わってきます。お友達もできて、色んな話 を聞かせてくれます。</li> <li>・部活等で利用が少なくなってきましたが、 利用後帰宅すると、いつも楽しかった！また 行きたい！次はいつ行ける？と聞いてきま す。</li> <li>・いつもニコニコ元気いっばいで帰って来ま す。本当に良くしていただいていると、感謝 の気持ちでいっばいです。</li> <li>・いつも楽しみに行ってくれるので安心して います。</li> </ul>	療育の強化・活動の充実を図り、お子様 が楽しみながら学べるように、日々努力し ております。 今後も更に、楽しんでいただけるように、 支援に努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足している か	21	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日の開所してもらえると助かる。</li> <li>・利用日の融通がきかない。</li> <li>・就労に向けていろいろな経験を積んで可能 な限り出来ることを増やしてください。</li> <li>・通いだしてからムラはあるものの、心が少 しずつ成長してきているように感じます。ei- roomの先生方のあたたかい人柄に感謝して おります。</li> <li>・子どもが楽しく通えるように配慮していただき ありがたく思っております。</li> <li>・学校の休日の開所時間を延長していただ けると助かります。</li> <li>・長期休みの帰宅時間が少し早い気もしま すが、少しずつ留守番をしてくれる事も必要 かなと考えてます。</li> <li>・ei-roomの先生方は、常に大らかな気持ち で子どもを見つめて下さり、「なんでもいい よ」と放任するのではなく、理想の姿をきちん と見据えて導いて下さっていて素晴らしいと 思います。</li> <li>・以前のようにプールや体育館にも行けるよ うになるといいなあと思います。</li> </ul>	・満足しているという多数のご意見ありが とうございます。 今後も、当事業所の特徴を活かし、利用し ていただく方が満足し、成長に繋がるよ う、常に検討して参ります。